

2011.9.25

関係各位

誤送信に関するお詫びとご報告

弊社配信の会員制メールマガジンにおいて、当方の不注意により特定の一部の会員の皆様のメールアドレスが表示された状態で誤送信する事故が発生いたしました。

当該のメールを受け取られた会員の皆様には、多大なるご迷惑をお掛けしましたことを心からお詫び申し上げます。

1. 発生の状況

2011年9月16日配信のメールマガジン配信に際し、本来であれば送り先メールアドレスについてBCCに指定すべきところを、誤ってTOに送り先メールアドレスを指定し、皆様のメールアドレスと氏名が確認できる状態でメールを発信してしまいました。

2. 事態発生後の対応について

メール送信した会員様に第一報として誤送信のお詫びとメール削除のご依頼を申し上げ、改めて事態の説明とお詫びさせて頂く旨のメールを差上げました。

3 再発防止策

操作ミスによるメールの誤送信については、2008年9月にも同様の過ちを犯しており、今回の件については、まさにあってはならない状況下での事故となってしまいました。

この反省を踏まえ弊社では、4年間続けて参りました月例のワンデーレッスンを11月より自粛し、無期限延期とさせて頂くことを決定致しました。

それと同時にメール誤送防止のため、メール配信までのオペレーティングのプロセスを根本的に見直し、新体制が確定するまでメールマガジンの配信は見合わせることにいたしました。

4. 2次被害の状況

現在、メールアドレス不正使用等による2次被害の事実は確認されておりませんが、このような事態を招いたことを深く反省し、管理体制の見直しと社員に対する個人情報保護の重要性を再度徹底して教育し、再発防止に努めてまいります。

今回の事件に関して重ねて深謝いたしますとともに、引き続き弊社サービスをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

株式会社 SystemG Tennis 代表 中屋 晋